

Важная информация для кандидатов, сдающих экзамен DELE в Институте Сервантеса в Москве

1. Возврат уплаченных средств при отказе от экзамена

Кандидат имеет право на отказ от экзамена и возврат уплаченных средств в течение **14 календарных дней** с момента записи на экзамен. В течение указанного срока при отказе от экзамена кандидату возвращается 100% уплаченных средств. Возврат производится на указанный кандидатом банковский счет.

Заявление на возврат должно быть направлено в письменной форме по следующему электронному адресу: cenmos@cervantes.es с копией на admos3@cervantes.es.

В случае если заявление на возврат средств было подано по истечении указанного официального срока, возврат средств **НЕ производится**.

2. После записи и до начала экзамена

1. За 1,5-2 недели до даты экзамена на указанную при регистрации электронную почту поступит официальное приглашение, в котором будет указано индивидуальное расписание кандидата для прохождения письменной и устной частей экзамена. Время устной части индивидуально. Если официальное приглашение не пришло на почту за 10 дней до экзамена, кандидат должен связаться с администрацией Института Сервантеса по телефону: +7 495 285 64 58 или по электронной почте: cenmos@cervantes.es.

2. В день экзамена кандидат должен иметь при себе следующие документы:

- Паспорт (российский или заграничный). Для кандидатов, не достигших 14-летнего возраста, свидетельство о рождении;
- Подтверждение записи, полученное после завершения записи онлайн (resguardo de inscripción);
- Официальное приглашение, полученное по электронной почте за неделю до экзамена (convocatoria oficial del examen).

3. Ошибки в персональных данных

Все ошибки исправляются через электронную платформу обращений Института Сервантеса. Для внесения изменений необходимо обратиться на почту: cenmos@cervantes.es.

4. Результаты экзамена

После прохождения экзамена результаты придут на электронную почту, указанную при регистрации, в срок до 3 месяцев включительно с момента сдачи экзамена.

Также результаты будут доступны на официальном сайте:

<https://exámenes.cervantes.es/es/dele/calificaciones>

Кандидаты, успешно прошедшие экзамен, могут забрать дипломы в Институте Сервантеса в Москве (по адресу: Новинский бульвар, 20а, стр.1-2), после публикации объявления о поступлении дипломов. Объявление публикуется на сайте Института Сервантеса в Москве в разделе "DELE":

https://moscu.cervantes.es/ru/DELE_ismanskiy/stoimost_dele_ismanskiy.htm